

Отчет об итогах изучения мнения потребителей с целью выявления
мнения потребителей о качестве обслуживания
ООО «Энергопрофиль» за 2020 год

В соответствии с п.10 Приказа Министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» ООО «Управляющая компания «Пионер» в период с 20.01.2020 г по 26.12.2020 г. был проведен опрос потребителей с целью выявления мнения потребителей о качестве обслуживания. В опросе участвовало 20 потребителей, из них юридические лица – 20 организаций. Опрос проводился в формате анкетирования, потребителям предлагалось оценить качество обслуживания по критериям в баллах по 5- балльной шкале, где 1 – минимальная удовлетворенность качеством обслуживания деятельности сетевой организации; 5 – максимальная удовлетворенность.

Результаты опроса приведены в таблице

№	Наименование критерия	Средняя оценка
1	Полнота и доступность информации о деятельности, связанной с передачей электрической энергии	5
3	Соблюдение сроков договоров на технологическое присоединение	4
4	Территориальная доступность пункта обслуживания клиентов	4,9
5	Уровень обслуживания по вопросам передачи электрической энергии	5
6	Уровень обслуживания по вопросам технологического присоединения	4,7
7	Оперативность принятия решения	4,9
8	Удовлетворенность деятельностью ООО связанной с передачей электрической энергии в целом	4,8

Генеральный директор
ООО «Управляющая компания «Пионер»

 В.Г.Хойков