

Отчет об итогах изучения мнения потребителей

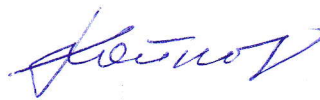
с целью выявления мнения о качестве обслуживания ООО «УК «Пионер» за 2022 год

В соответствии с п.10 Приказа Минэнерго РФ от 15.04.2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» ООО «Управляющая компания «Пионер» в период с 20.01.2022 г. по 30.12.2022 г. был проведен опрос потребителей с целью выявления их мнения о качестве обслуживания. В опросе участвовало 16 потребителей, из них юридических лиц – 16 организаций. Опрос проводился в формате анкетирования. Потребителям предлагалось оценить качество обслуживания по критериям в баллах по 5-балльной шкале, где 1 – минимальная удовлетворенность качеством обслуживания сетевой организацией, 5 – максимальная удовлетворенность.

Результаты опроса приведены в таблице:

№	Наименование критерия	Средняя оценка
1	Полнота и доступность информации о деятельности, связанной с передачей электрической энергии	4,8
2	Соблюдение сроков договоров на технологическое присоединение	5
3	Территориальная доступность пункта обслуживания клиентов	5
4	Уровень обслуживания по вопросам передачи электрической энергии	4,8
5	Уровень обслуживания по вопросам технологического присоединения	4,9
6	Оперативность принятия решений	5
7	Удовлетворенность деятельностью ООО, связанной с передачей электрической энергии, в целом	4,9

Генеральный директор ООО «УК «Пионер»



В.Г. Хойков