

## **Отчет об итогах изучения мнения потребителей с целью выявления мнения потребителей о качестве обслуживания ООО «УК Пионер» за 2021г.**

В соответствии с п.10 Приказа Министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» ООО «Управляющая компания Пионер» в период с 20.01.2021г. по 30.12.2021г. был проведен опрос потребителей с целью выявления мнения потребителей о качестве обслуживания. В опросе участвовало 18 потребителей, из них юридических лиц - 18 организаций. Опрос проводился в формате анкетирования. Потребителям предлагалось оценить качество обслуживания по критериям в баллах по 5-балльной шкале, где 1- минимальная удовлетворенность качеством обслуживания деятельности сетевой организации , 5- максимальная удовлетворенность.

Результаты опроса приведены в таблице:

№	Наименование критерия	Средняя оценка
1	Полнота и доступность информации о деятельности, связанной с передачей электрической энергии	4,8
2	Соблюдение сроков договоров на технологическое присоединения	5
3	Территориальная доступность пункта обслуживания клиентов	5
4	Уровень обслуживания по вопросам передачи электрической энергии	4,7
5	Уровень обслуживания по вопросам технологическое присоединения	4,9
6	Оперативность принятия решений	5
7	Удовлетворенность деятельностью ООО, связанной с передачей электрической энергии в целом	4,9

Генеральный директор  
ООО «УК Пионер»



В.Г.Хойков